



# Publieksversie Jaarrapportage Bedrijfsvoering Rijk 2017

De resultaten die met de Rijksbrede bedrijfsvoering in 2017 behaald zijn in beeld

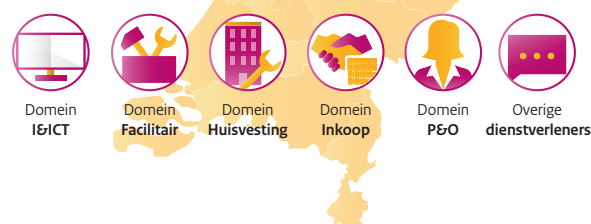
De bedrijfsvoering bij het Rijk is bijzonder: efficiënte en kwalitatief optimale dienstverlening, maar geleverd onder de randvoorwaarden en eisen die de politiek en de maatschappij op het terrein van duurzaamheid en inclusiviteit stellen aan het Rijk. De Jaarrapportage Bedrijfsvoering Rijk 2017 laat zien dat het Rijk er op veel terreinen goed in slaagt die doelstellingen te realiseren.

## Organisatie van de rijksdienst

De **rijksbrede bedrijfsvoering** bestaat uit de ministeries (afnemers), de uitvoeringsorganisaties (opdrachtnemers) en de beleid- en kadersteller (ministerie van BZK). Gezamenlijk zetten ze stappen om gebruikers te voorzien van adequate ondersteuning op het gebied van ICT, Personeel & Organisatie (P&O), facilitair, huisvesting en inkoop. De Landschapskaart rijksbrede bedrijfsvoering geeft de rijksbrede dienstverleners binnen het brede bedrijfsvoeringsdomein weer.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kaarten/2017/09/04/landschapskaart-dienstverlening-rijksbrede-bedrijfsvoering>

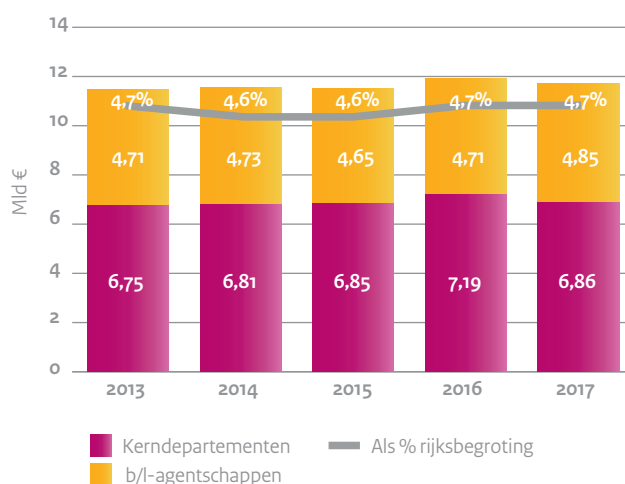
### Landschapskaart Dienstverlening Rijksbrede Bedrijfsvoering



## € 11,71 miljard

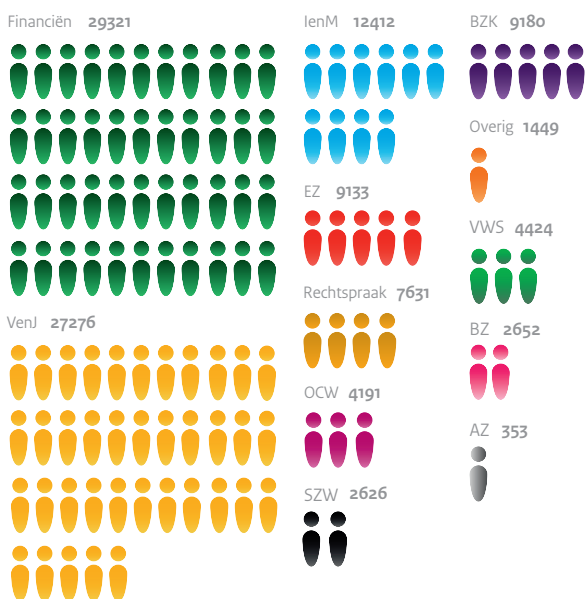
waren de totale apparaatsuitgaven in 2017. Dit is een **daling ten opzichte van 2016 met € 189 miljoen**. De apparaatsuitgaven bevatten de kosten voor eigen personeel, externe inhuur, huisvesting en ICT van de ministeries.

### Ontwikkeling van de apparaatsuitgaven van de rijksdienst

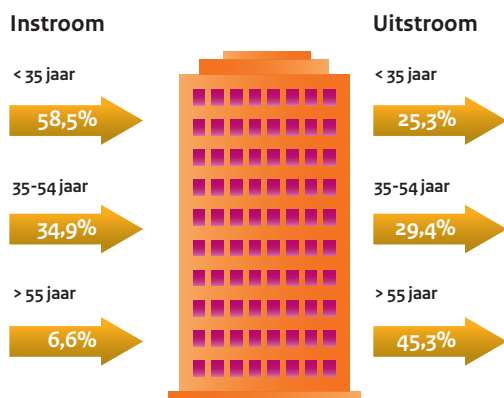


# Rijk als werkgever

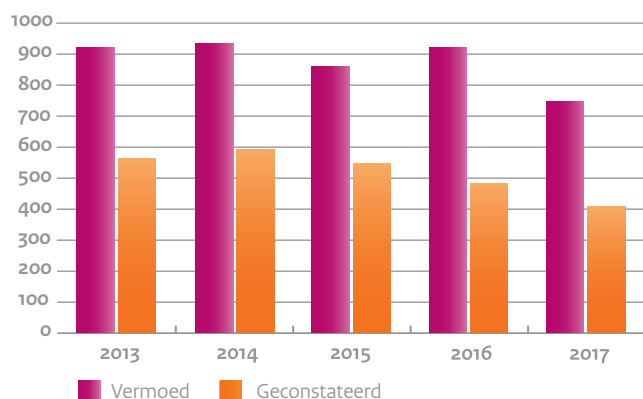
110.649 fte in 2017, verdeling over de ministeries:



In- en uitstroom per leeftijdscategorie in 2017:



Aantal integriteitsschendingen, vermoed en geconstateerd



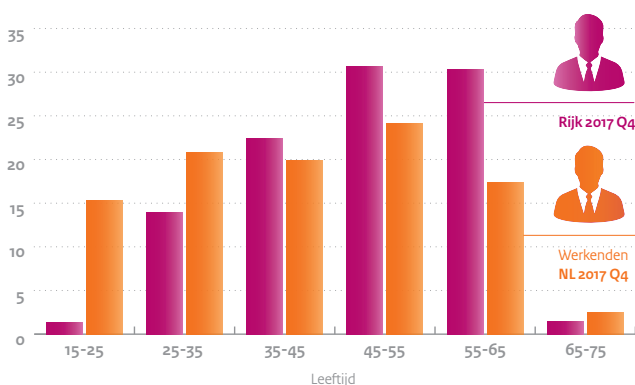
Het Rijk stelde **8.420** vacatures open in 2017, een stijging ten opzichte van 2016 van **24%**. In 2017 was er bij het Rijk verhoudingsgewijs veel vraag naar ICT-medewerkers, economen, verpleegkundigen, bewaarders, inspecteurs en schoonmaakpersoneel.

Aantal vacatures

Sector Rijk	2013	2014	2015	2016	2017
Aantal	3.867	3.670	5.042	6.753	8.420

Het streefcijfer is **4.000** stageplekken per jaar, in 2017 startten **4.558** stagiairs bij het Rijk.

De leeftijdsverdeling bij rijksmedewerkers wijkt af van die van de totale beroepsbevolking:



**13,0%** van de medewerkers van het Rijk was in 2017 mobiel: zij stroomden door naar een andere functie binnen het Rijk of verlieten het Rijk (exclusief reorganisaties en pensioen).

**5,4%** was het gemiddeld ziekteverzuim bij het Rijk (in 2017)

**34%** aandeel vrouwen dat een managementfunctie bekleedt in de top van de rijksdienst

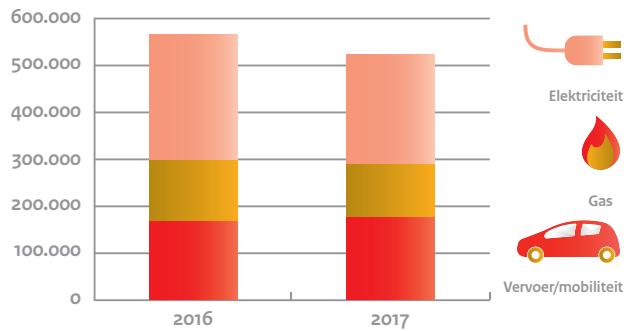


De overheid heeft als geheel onvoldoende banen voor mensen met een arbeidsbeperking gerealiseerd in 2016, daarom is de quotum-regeling geactiveerd. Het kabinet kondigde in 2017 verschillende onderzoeken aan naar knelpunten en mogelijkheden.

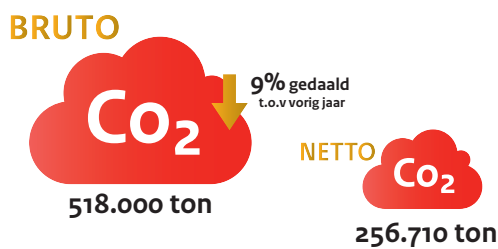
# Duurzaamheid in de bedrijfsvoering

Duurzaamheid van de rijksbedrijfsvoering staat al een aantal jaren in de belangstelling. Met de ambitieuze klimaatdoelstellingen van het nieuwe kabinet is dit belang verder toegenomen. Zo staat in het regeerakkoord expliciet benoemd dat de overheid haar inkoopkracht beter gaat benutten voor het versnellen van duurzame transities, voor het inschakelen van kwetsbare groepen en om innovatief in te kopen. De doelstellingen, inspanningen en prestaties wat betreft duurzaamheid in de bedrijfsvoering uitgewerkt:

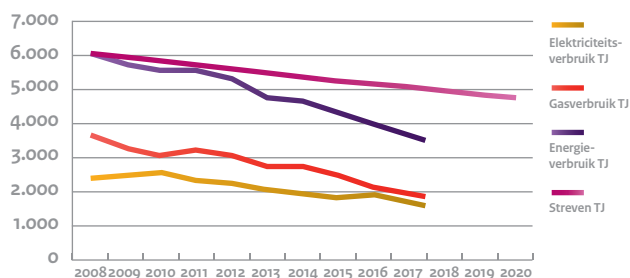
## CO<sub>2</sub>-uitstoot Rijk in tonnen



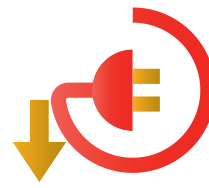
## 50% van de CO<sub>2</sub>-uitstoot wordt gecompenseerd



## 40% reductie van het energieverbruik over de periode van 2008 - 2017



## 12% reductie van het energieverbruik per vierkante meter in 2017



Energieverbruik per m<sup>2</sup>

**- 12%**

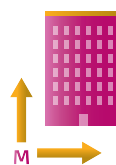
Met **maatschappelijk verantwoord inkopen** draagt de bedrijfsvoering van het Rijk bij aan de realisatie van de duurzame ambities van het kabinet.

## Maatregelen van het Rijk

	CO <sub>2</sub> -reductie in tonnen per jaar	Huishoudens 1 jaar lang van stroom voorzien	Vluchten naar Parijs
Rijksmarktplaats	323	223	2.261
Retourstroom bedrijfskleding	1.975	1.362	13.825
Afgedankte kleding recycleren	1.081	746	7.567
Gerecycled katoen	25	17	175
Duurzame lunches	6,6	4,6	46,2

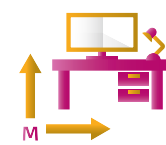
# Rijkshuisvesting en inkoop

In de komende jaren werkt het Rijk verder aan een flexibele rijksdienst. De ambitie daarbij is dat de kwaliteit van de werkomgeving toeneemt, met aandacht voor ICT, het stroomlijnen van de dienstverlening en de verduurzaming van de bedrijfsvoering. Dit heeft uiteraard zijn weerslag op de rijks-huisvesting. Ook in 2017 was het streven om de rijkskantoorhuisvesting zoveel mogelijk te concentreren in gebouwen die voor langere tijd huisvesting bieden aan verschillende rijkspartijen.



**2.838.114**

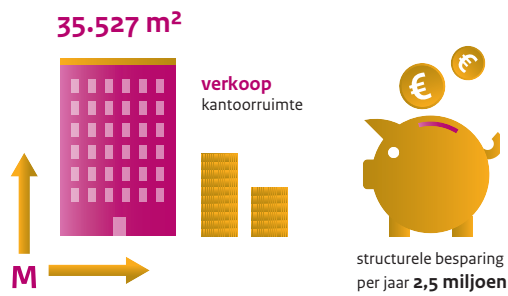
Totaal aantal bruto vierkante meters vloeroppervlak kantoorruimte



**24,8 m<sup>2</sup>**

Gemiddeld vloeroppervlak per kantoorwerkplek

In 2017 zijn **acht panden verkocht** die overbodig waren geworden door de masterplannen



Het Rijk heeft in 2017 maatregelen genomen om de **toegankelijkheid voor mensen met een chronische beperking** van rijkskantoren te verbeteren.



## 15% daling van de huisvestingskosten

Totale gebruiksvergoedingen in miljoenen euro's

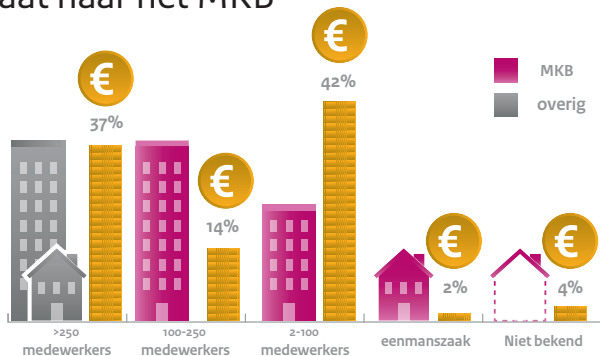
	2013	2014	2015	2016	2017
Gebruiksvergoeding	1.223	1.075	927	958	806

Voor de inkooporganisatie van het Rijk is een belangrijke doelstelling professioneel en maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI). Met name door met elkaar samen te werken en te specialiseren kunnen de inkooporganisaties van het Rijk de gestelde doelen halen.



**10,2 miljard** zijn de inkoopuitgaven van het Rijk aan marktpartijen

**58%** van de inkoopuitgaven van het Rijk gaat naar het MKB



**95,8%** van de betalingen binnen de termijn van 30 dagen



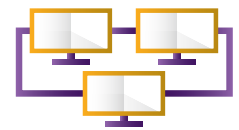
# Rijk en ICT



**€ 2.681 miljoen** waren de ICT-uitgaven van de rijksoverheid. Hiervan is € 813 uitgegeven aan eigen personeel.

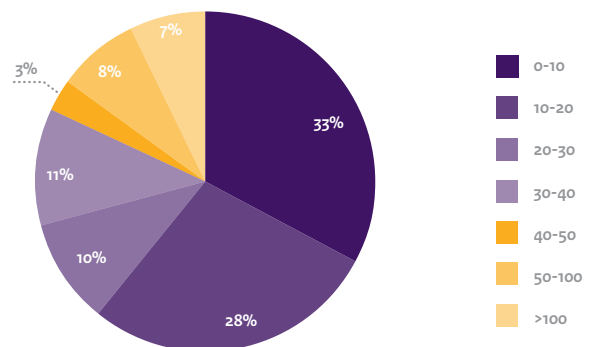
## 125 grote ICT-projecten

lopend of afgerond in 2017



Het Plan van aanpak 'Versterking HR ICT Rijksdienst' is in 2017 naar de Tweede Kamer gestuurd, met knelpunten en oplossingsrichtingen rond het aantrekken, ontwikkelen en behouden van ICT'ers bij het Rijk.

## 7% ICT-projecten > € 100 miljoen



Bron: Rijks ICT-Dashboard.

Om problemen rondom ICT-projecten bij de rijksoverheid te voorkomen, is in 2015 het **Bureau ICT-Toetsing (BIT)** opgericht.



**13** BIT-adviezen in 2017

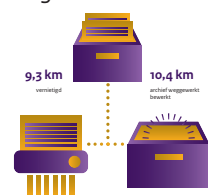
**41**

ICT-trainees in 2017



**10,4 km**

archief weggewerkt en **9,3 km** vernietigd



Deze Publieksuitgave van de Jaarrapportage Bedrijfsvoering Rijk 2017 is een uitgave van:

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, DGOO | Postbus 20011 | 2500EA Den Haag, Turfmarkt 147 | 2511EZ Den Haag